

KONZEPT Bildung und Beratung AG

71679 Asperg * Alleenstraße 13 * Tel. 07141 6828-0

Fachkraft Dienstleistung

Weiterbildung in Teilzeit mit Praktikum

Zielgruppe:

Frauen und Männer, die eine Beschäftigung im Bereich kundenbezogene oder gewerbliche Dienstleistung anstreben und sich dafür qualifizieren wollen, besonders auch geeignet für Menschen mit Migrations- oder Flüchtlingshintergrund.

Voraussetzungen:

- Interesse und Freude an beruflicher Tätigkeit in der Dienstleistung
- Deutschkenntnisse ab A1/A2
- Verantwortungsbewusstsein und Durchhaltevermögen
- Förderung mit Bildungsgutschein oder Eigenfinanzierung möglich
- Erforderliche Unterlagen: Lebenslauf, Anmeldeabschnitt und Bildungsgutschein
- Persönliches Beratungsgespräch

Kosten:

Die Kostenübernahme durch einen Bildungsgutschein kann nach Prüfung der Fördervoraussetzungen bei der zuständigen Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter beantragt werden. Die Kosten bei Eigenfinanzierung betragen EURO 2.930,-. Weitere Informationen zu den Kosten erfragen Sie bitte direkt bei KONZEPT, Tel. 07141 6828-0.

Weiterbildungsdauer:

21.09.2020 – 16.04.2021

Unterrichtszeiten:

Mo.-Fr. 8:00 Uhr – 12:15 Uhr

Ferienzeiten:

19.12.2020 – 10.01.2021

Praktikum:

05.03.2021 – 01.04.2021

Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert. Die Fördermöglichkeit mit Bildungsgutschein nach SGB III durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter ist somit vorhanden.

Durchführung:

Weiterbildungen bei KONZEPT sind **bedarfs- und praxisorientierte Präsenzveranstaltungen**, d.h., Sie werden während der gesamten Teilnahme von **anwesenden Lehrkräften** betreut. Diese vermitteln Ihnen aktuelle Inhalte mit effektivem Methoden- und Medieneinsatz und moderner Technik. Projekt- und Teamarbeit sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie beinhaltet eine Theorie- und Praxisprüfung. Die Teilnahme wird durch ein qualifiziertes, internes Zertifikat bestätigt.

Teilnahmezahl:

Mind. 10 bis max. 18 TeilnehmerInnen

Inhalte:

Vorbereitung Dienstleistung

Wirtschaftskunde, Fachbegriffe, Lerntechniken
Grammatik, Rechtschreibung, Grund- und Fachrechnen, Bewerbungstraining, EDV, Zeitmanagement

Kundenbezogene Dienstleistung

Service, Gäste- und Kundenbetreuung
Verkauf, Warenkunde und –präsentation, Kasse
Kundenberatung, Reklamation
Telefondienste, Call- und Service-Center
Gesprächsführung, Informationsfluss

Gewerbliche Dienstleistung

Post und Versand, Boten- und Lieferdienste
Kommissionieren und Verpacken
Archivierung und Datenerfassung
Leichte Montagearbeiten und Produktionshilfe
Werkstoffe und Werkkunde

Schlüsselqualifikationen

EDV, Internet, Bewerbung, Teamarbeit

Abschluss mit praktischer Prüfung

06.04.2021 – 16.04.2021

Spätere Tätigkeitsfelder:

Alle Aufgabenbereiche in der kundenbezogenen oder gewerblichen Dienstleistung: Service, Verkauf, Kundenbetreuung, Telefon- und Informationsdienste, Call Center, Post- und Versandbearbeitung, Kommissionierung und Verpackung, Boten- und Lieferdienste, Produktions- und Montagehilfe.

Anmeldung

Zu folgender Weiterbildung melde ich mich verbindlich an:

Titel: **Fachkraft Dienstleistung**

Fachpraktische Weiterbildung
in Teilzeit mit Praktikum

Termin: 21.09.2020 – 16.04.2021

Seminar-Nr.: DL-TZ 20 II

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

Wohnort: _____

PLZ

Ort

Tel./Mob.: _____

E-Mail: _____

Beruf: _____

Mit der Anmeldung gebe ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung und erkenne die beigelegten Teilnahmebedingungen an.

Ort

Datum

Unterschrift