

KONZEPT  
Bildung und Beratung  
Alleenstraße 13  
71679 Asperg

Standort



**KONZEPT**  
BILDUNG UND BERATUNG  
Aktiengesellschaft

■ Alleenstraße 13  
71679 Asperg  
Tel. 07141 6828-0  
Fax 07141 6828-25

■ mail@konzept.ag  
■ www.konzept.ag

**KONZEPT**

BILDUNG UND BERATUNG

Aktiengesellschaft

Zertifizierung nach AZAV  
→ Teilnahme mit Bildungsgutschein möglich

Präsenz- und Hometraining  
→ mit betreuender Lehrkraft

Teilnahme mit Migrationshintergrund  
→ ab Deutschsprachniveau A2/B1

**Fachkraft  
Dienstleistung**

**Fachpraktische  
Weiterbildung in Teilzeit  
mit Praktikum**

**15.02.2021 – 24.09.2021**



Netzwerk   
**Fortbildung**

## KONZEPT Bildung und Beratung AG

71679 Asperg \* Alleenstraße 13 \* Tel. 07141 6828-0

### Fachkraft Dienstleistung

#### Weiterbildung in Teilzeit mit Praktikum

##### Zielgruppe:

Frauen und Männer, die eine Beschäftigung im Bereich kundenbezogene oder gewerbliche Dienstleistung anstreben und sich dafür qualifizieren wollen, besonders auch geeignet für Menschen mit Migrations- oder Flüchtlingshintergrund.

##### Voraussetzungen:

- Interesse und Freude an beruflicher Tätigkeit in der Dienstleistung
- Deutschkenntnisse ab A2/B1
- Verantwortungsbewusstsein und Durchhaltevermögen
- Förderung mit Bildungsgutschein oder Eigenfinanzierung möglich
- Erforderliche Unterlagen: Lebenslauf, Anmeldeabschnitt und Bildungsgutschein
- Persönliches Beratungsgespräch

##### Kosten:

Die Kostenübernahme durch einen Bildungsgutschein kann nach Prüfung der Fördervoraussetzungen bei der zuständigen Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter beantragt werden. Die Kosten bei Eigenfinanzierung betragen EURO 3.996,-. Weitere Informationen zu den Kosten erfragen Sie bitte direkt bei KONZEPT, Tel. 07141 6828-0.

##### Weiterbildungsdauer:

15.02.2021 – 24.09.2021

##### Unterrichtszeiten:

Mo.-Fr. 8:30 Uhr – 12:30 Uhr

##### Ferienzeiten:

13.05.2021 – 16.05.2021, 22.05.2021 – 30.05.2021  
03.06.2021 – 06.06.2021, 31.07.2021 – 15.08.2021

##### Praktikum:

16.08.2021 – 10.09.2021

Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert. Die Fördermöglichkeit mit Bildungsgutschein nach SGB III durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter ist somit vorhanden.

##### Durchführung:

Weiterbildungen bei KONZEPT sind praxisorientierte Veranstaltungen mit Blended Training, d.h. Sie haben neben dem Präsenztraining in Asperg auch Vermittlung von Inhalten im Hometraining mit MS Teams und der SchulApp. Dabei werden Sie **durchgängig von Lehrkräften betreut**, die Ihnen aktuelle Inhalte mit effektivem Methoden- und Medieneinsatz und **digitaler Technik** vermitteln. Projekt- und Teamarbeit sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie beinhaltet eine Theorie- und Praxisprüfung. Die Teilnahme wird durch ein qualifiziertes, internes Zertifikat bestätigt.

##### Teilnahmezahl:

Mind. 10 bis max. 18 TeilnehmerInnen

##### Inhalte:

###### Vorbereitung Dienstleistung

Wirtschaftskunde, Fachbegriffe, Lerntechniken  
Grammatik, Rechtschreibung, Grund- und Fachrechnen, Bewerbungstraining, EDV, Zeitmanagement

###### Kundenbezogene Dienstleistung

Service, Gäste- und Kundenbetreuung  
Verkauf, Warenkunde und –präsentation, Kasse  
Kundenberatung, Reklamation  
Telefondienste, Call- und Service-Center  
Gesprächsführung, Informationsfluss

###### Gewerbliche Dienstleistung

Post und Versand, Boten- und Lieferdienste  
Kommissionieren und Verpacken  
Archivierung und Datenerfassung  
Leichte Montagearbeiten und Produktionshilfe  
Werkstoffe und Werkkunde

###### Schlüsselqualifikationen

EDV, Internet, Bewerbung, Teamarbeit

###### Abschluss mit praktischer Prüfung

**13.09.2021 – 24.09.2021**

###### Spätere Tätigkeitsfelder:

Alle Aufgabenbereiche in der kundenbezogenen oder gewerblichen Dienstleistung: Service, Verkauf, Kundenbetreuung, Telefon- und Informationsdienste, Post- und Versandbearbeitung, Kommissionierung und Verpackung, Boten- und Lieferdienste, Produktions- und Montagehilfe.

## Anmeldung

Zu folgender Weiterbildung melde ich mich verbindlich an:

**Titel:** **Fachkraft Dienstleistung**

Fachpraktische Weiterbildung  
in Teilzeit mit Praktikum

**Termin:** 15.02.2021 – 24.09.2021

**Seminar-Nr.:** DL-TZ 21

**Name:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**Wohnort:** \_\_\_\_\_

PLZ

Ort

**Tel./Mob.:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Beruf:** \_\_\_\_\_

Mit der Anmeldung gebe ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung und erkenne die beigelegten Teilnahmebedingungen an.

Ort

Datum

Unterschrift