

KONZEPT
Bildung und Beratung
Alleenstraße 13
71679 Asperg

Standort

Standort



KONZEPT
BILDUNG UND BERATUNG
Aktiengesellschaft

Alleenstraße 13
71679 Asperg
Tel. 07141 6828-0
Fax 07141 6828-25

mail@konzept.ag
www.konzept.ag

KONZEPT

BILDUNG UND BERATUNG

Aktiengesellschaft

Zertifizierung nach AZAV
→ Teilnahme mit Bildungsgutschein möglich

Präsenz- und Hometraining
→ mit betreuender Lehrkraft

Teilnahme mit Migrationshintergrund
→ ab Deutschsprachniveau A2/B1

**Fachkraft
Dienstleistung**

**Fachpraktische
Weiterbildung in Teilzeit
mit Praktikum**

04.04.2022 – 11.11.2022



Mitglied im

Netzwerk



Fortbildung

KONZEPT Bildung und Beratung AG

71679 Asperg * Alleenstraße 13 * Tel. 07141 6828-0

Fachkraft Dienstleistung

Weiterbildung in Teilzeit mit Praktikum

Zielgruppe:

Frauen und Männer, die eine Beschäftigung im Bereich kundenbezogene oder gewerbliche Dienstleistung anstreben und sich dafür qualifizieren wollen, besonders auch geeignet für Menschen mit Migrations- oder Flüchtlingshintergrund.

Voraussetzungen:

- Interesse und Freude an beruflicher Tätigkeit in der Dienstleistung
- Deutschkenntnisse ab A2/B1
- Verantwortungsbewusstsein und Durchhaltevermögen
- Förderung mit Bildungsgutschein oder Eigenfinanzierung möglich
- Erforderliche Unterlagen: Lebenslauf, Anmeldeabschnitt und Bildungsgutschein
- Persönliches Beratungsgespräch

Kosten:

Die Kostenübernahme durch einen Bildungsgutschein kann nach Prüfung der Fördervoraussetzungen bei der zuständigen Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter beantragt werden. Die Kosten bei Eigenfinanzierung betragen EURO 3.996,-. Weitere Informationen zu den Kosten erfragen Sie bitte direkt bei KONZEPT, Tel. 07141 6828-0.

Weiterbildungsdauer:

04.04.2022 – 11.11.2022

Unterrichtszeiten:

Mo.-Fr. 8:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ferienzeiten:

26.05.2022 – 29.05.2022, 04.06.2022 – 12.06.2022

16.06.2022 – 19.06.2022, 13.08.2022 – 28.08.2022

Praktikum:

04.10.2022 – 28.10.2022

Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert. Die Fördermöglichkeit mit Bildungsgutschein nach SGB III durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter ist somit vorhanden.

Durchführung:

Weiterbildungen bei KONZEPT sind praxisorientierte Veranstaltungen mit Blended Training, d.h. Sie haben neben dem Präsenztraining in Asperg auch Vermittlung von Inhalten im Hometraining mit MS Teams und der SchulApp. Dabei werden Sie durchgängig von Lehrkräften betreut, die Ihnen aktuelle Inhalte mit effektivem Methoden- und Medieneinsatz und digitaler Technik vermitteln. Projekt- und Teamarbeit sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie beinhaltet eine Theorie- und Praxisprüfung. Die Teilnahme wird durch ein qualifiziertes, internes Zertifikat bestätigt.

Teilnahmezahl:

Mind. 10 bis max. 18 TeilnehmerInnen

Inhalte:

Vorbereitung Dienstleistung

Wirtschaftskunde, Fachbegriffe, Lerntechniken
Grammatik, Rechtschreibung, Grund- und Fachrechnen, Bewerbungstraining, EDV, Zeitmanagement

Kundenbezogene Dienstleistung

Service, Gäste- und Kundenbetreuung
Verkauf, Warenkunde und –präsentation, Kasse
Kundenberatung, Reklamation
Telefondienste, Call- und Service-Center
Gesprächsführung, Informationsfluss

Gewerbliche Dienstleistung

Post und Versand, Boten- und Lieferdienste
Kommissionieren und Verpacken
Archivierung und Datenerfassung
Leichte Montagearbeiten und Produktionshilfe
Werkstoffe und Werkkunde

Schlüsselqualifikationen

EDV, Internet, Bewerbung, Teamarbeit

Abschluss mit praktischer Prüfung

31.10.2022 – 11.11.2022

Spätere Tätigkeitsfelder:

Alle Aufgabenbereiche in der kundenbezogenen oder gewerblichen Dienstleistung: Service, Verkauf, Kundenbetreuung, Telefon- und Informationsdienste, Post- und Versandbearbeitung, Kommissionierung und Verpackung, Boten- und Lieferdienste, Produktions- und Montagehilfe.

Anmeldung

Zu folgender Weiterbildung melde ich mich verbindlich an:

Titel: **Fachkraft Dienstleistung**

Fachpraktische Weiterbildung
in Teilzeit mit Praktikum

Termin: 04.04.2022 – 11.11.2022

Seminar-Nr.: DL-TZ 22

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

Wohnort: _____

PLZ

Ort

Tel./Mob.: _____

E-Mail: _____

Beruf: _____

Mit der Anmeldung gebe ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung und erkenne die beigelegten Teilnahmebedingungen an.

Ort

Datum

Unterschrift