

KONZEPT

BILDUNG UND BERATUNG

Aktiengesellschaft

KONZEPT
Bildung und Beratung
Alleenstraße 13
71679 Asperg

Standort



KONZEPT

BILDUNG UND BERATUNG

Aktiengesellschaft

■ Alleenstraße 13
71679 Asperg
Tel. 07141 6828-0
Fax 07141 6828-25

■ mail@konzept.ag
■ www.konzept.ag

Zertifizierung nach AZAV
→ Teilnahme mit Bildungsgutschein möglich

Präsenz- und Hometraining
→ mit betreuender Lehrkraft

Vermittlung von MS Office
→ Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access

Fachkraft Dienstleistung

Fachpraktische Weiterbildung in
Teilzeit mit Praktikum

10.10.2022 – 05.05.2023



Mitglied im

Netzwerk



Fortbildung

KONZEPT Bildung und Beratung AG

71679 Asperg * Alleenstraße 13 * Tel. 07141 6828-0

Fachkraft Dienstleistung

Weiterbildung in Teilzeit mit Praktikum

Zielgruppe:

Frauen und Männer, die eine Beschäftigung im Bereich kundenbezogene oder gewerbliche Dienstleistung anstreben und sich dafür qualifizieren wollen, besonders auch geeignet für Menschen mit Migrations- oder Flüchtlingshintergrund.

Voraussetzungen:

- Interesse und Freude an beruflicher Tätigkeit in der Dienstleistung
- Deutschkenntnisse ab A2/B1
- Verantwortungsbewusstsein und Durchhaltevermögen
- Förderung mit Bildungsgutschein oder Eigenfinanzierung möglich
- Erforderliche Unterlagen: Lebenslauf, Anmeldeabschnitt und Bildungsgutschein
- Persönliches Beratungsgespräch

Kosten:

Die Kostenübernahme durch einen Bildungsgutschein kann nach Prüfung der Fördervoraussetzungen bei der zuständigen Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter beantragt werden. Die Kosten bei Eigenfinanzierung betragen EURO 3.996, -. Weitere Informationen zu den Kosten erfragen Sie bitte direkt bei KONZEPT, Tel. 07141 6828-0.

Weiterbildungsdauer:

10.10.2022 – 05.05.2023

Unterrichtszeiten:

Mo. – Fr. 8:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ferienzeiten:

24.12.2022 – 08.01.2023

Praktikum:

27.03.2023 – 21.04.2023

Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert. Die Fördermöglichkeit mit Bildungsgutschein nach SGB III durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter ist somit vorhanden.

Durchführung:

Weiterbildungen bei KONZEPT sind **praxisorientierte Veranstaltungen mit Blended Training**, d.h. Sie haben neben dem **Präsenztraining** in Asperg auch Vermittlung von Inhalten im **Hometraining mit MS Teams** und der SchulApp. Dabei werden Sie **durchgängig von Lehrkräften betreut**, die Ihnen aktuelle Inhalte mit effektivem Methoden- und Medieneinsatz und **digitaler Technik vermitteln**. Projekt- und Teamarbeit sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie schließt mit einer Projektpräsentation als Prüfung ab. Die Teilnahme wird durch ein qualifiziertes Zertifikat bestätigt.

Tellnahmezahl:

Mind. 10 bis max. 18 TeilnehmerInnen

Inhalte:

Vorbereitung Dienstleistung

Wirtschaftskunde, Fachbegriffe, Lerntechniken Grammatik, Rechtschreibung, Grund- und Fachrechnen, Bewerbungstraining, EDV, Zeitmanagement

Kundenbezogene Dienstleistung

Service, Gäste- und Kundenbetreuung Verkauf, Warenkunde und –präsentation, Kasse Kundenberatung, Reklamation Telefondienste, Call- und Service-Center Gesprächsführung, Informationsfluss

Gewerbliche Dienstleistung

Post und Versand, Boten- und Lieferdienste Kommissionieren und Verpacken Archivierung und Datenerfassung Leichte Montagearbeiten und Produktionshilfe Werkstoffe und Werkkunde

Schlüsselqualifikation

EDV, Internet, Bewerbung, Teamarbeit

Abschluss mit Praktischer Prüfung

24.04.2023 – 05.05.2023

Spätere Tätigkeitsfelder:

Alle Aufgabenbereiche in der kundenbezogenen oder gewerblichen Dienstleistung: Service, Verkauf, Kundenbetreuung, Telefon- und Informationsdienste, Post- und Versandbearbeitung, Kommissionierung und Verpackung, Boten- und Lieferdienste, Produktions- und Montagehilfe.

Anmeldung

Zu folgender Weiterbildung melde ich mich verbindlich an:

Titel: **Fachkraft Dienstleistung**

Fachpraktische Weiterbildung in Teilzeit

Termin: **10.10.2022 – 05.05.2023**

Seminar-Nr: DL-TZ 22 II

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

Wohnort: _____
PLZ Ort

Tel./Mob.: _____

E-Mail: _____

Beruf: _____

Mit der Anmeldung gebe ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung und erkenne die beigelegten Teilnahmebedingungen an.

Ort

Datum

Unterschrift