

KONZEPT  
Bildung und Beratung  
Alleenstraße 13  
71679 Asperg

### Standort



**KONZEPT**  
BILDUNG UND BERATUNG  
Aktiengesellschaft

■ Alleenstraße 13  
71679 Asperg  
Tel. 07141 6828-0  
Fax 07141 6828-25

■ mail@konzept.ag  
■ www.konzept.ag

**KONZEPT**

BILDUNG UND BERATUNG

Aktiengesellschaft

Zertifizierung nach AZAV  
→ Teilnahme mit Bildungsgutschein möglich

Präsenz- und Hometraining  
→ mit betreuender Lehrkraft

Teilnahme mit Migrationshintergrund  
→ ab Deutschsprachniveau A2/B1

## Fachkraft Dienstleistung

**Fachpraktische Weiterbildung in  
Teilzeit mit Praktikum**

**27.03.2023 – 03.11.2023**



Mitglied im  
Netzwerk  
Fortbildung

# KONZEPT Bildung und Beratung AG

71679 Asperg \* Alleenstraße 13 \* Tel. 07141 6828-0

## Fachkraft Dienstleistung Weiterbildung in Teilzeit mit Praktikum

### Zielgruppe:

Frauen und Männer, die eine Beschäftigung im Bereich kundenbezogene oder gewerbliche Dienstleistung anstreben und sich dafür qualifizieren wollen, besonders auch geeignet für Menschen mit Migrations- oder Flüchtlingshintergrund.

### Voraussetzungen:

- Interesse und Freude an beruflicher Tätigkeit in der Dienstleistung
- Deutschkenntnisse ab A2/B1
- Verantwortungsbewusstsein und Durchhaltevermögen
- Förderung mit Bildungsgutschein oder Eigenfinanzierung möglich
- Erforderliche Unterlagen: Lebenslauf, Anmeldeabschnitt und Bildungsgutschein
- Persönliches Beratungsgespräch

### Kosten:

Die Kostenübernahme durch einen Bildungsgutschein kann nach Prüfung der Fördervoraussetzungen bei der zuständigen Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter beantragt werden. Die Kosten bei Eigenfinanzierung betragen EURO 3.996,-. Weitere Informationen zu den Kosten erfragen Sie bitte direkt bei KONZEPT, Tel. 07141 6828-0.

### Weiterbildungsdauer:

27.03.2023 – 03.11.2023

### Unterrichtszeiten:

Mo. – Fr. 8:30 Uhr – 12:30 Uhr

### Ferienzeiten:

18.05.2023 – 21.05.2023, 03.06.2023 – 11.06.2023

29.07.2023 – 13.08.2023

### Praktikum:

25.09.2023 – 20.10.2023

Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert. Die Fördermöglichkeit mit Bildungsgutschein nach SGB III durch die Arbeitsagentur oder das Jobcenter ist somit vorhanden.

### Durchführung:

Weiterbildungen bei KONZEPT sind **praxisorientierte Veranstaltungen mit Blended Training**, d.h. Sie haben neben dem **Präsenztraining** in Asperg auch Vermittlung von Inhalten im **Hometraining mit MS Teams** und der SchulApp. Dabei werden Sie **durchgängig von Lehrkräften betreut**, die Ihnen aktuelle Inhalte mit effektivem Methoden- und Medieneinsatz und **digitaler Technik vermitteln**. Projekt- und Teamarbeit sind wichtige Bestandteile der Weiterbildung. Sie schließt mit einer Projektpräsentation als Prüfung ab. Die Teilnahme wird durch ein qualifiziertes Zertifikat bestätigt.

### Teilnehmerzahl:

Mind. 10 bis max. 18 TeilnehmerInnen

### Inhalte:

#### Vorbereitung Dienstleistung

Wirtschaftskunde, Fachbegriffe, Lerntechniken Grammatik, Rechtschreibung, Grund- und Fachrechnen, Bewerbungsstraining, EDV, Zeitmanagement

#### Kundenbezogene Dienstleistung

Service, Gäste- und Kundenbetreuung Verkauf, Warenkunde und –präsentation, Kasse Kundenberatung, Reklamation Telefondienste, Call- und Service-Center Gesprächsführung, Informationsfluss

#### Gewerbliche Dienstleistung

Post und Versand, Boten- und Lieferdienste Kommissionieren und Verpacken Archivierung und Datenerfassung Leichte Montagearbeiten und Produktionshilfe Werkstoffe und Werkkunde

#### Schlüsselqualifikation

EDV, Internet, Bewerbung, Teamarbeit

### Abschluss mit Praktischer Prüfung

**23.10.2023 – 03.11.2023**

### Spätere Tätigkeitsfelder:

Alle Aufgabenbereiche in der kundenbezogenen oder gewerblichen Dienstleistung: Service, Verkauf, Kundenbetreuung, Telefon- und Informationsdienste, Post- und Versandbearbeitung, Kommissionierung und Verpackung, Boten- und Lieferdienste, Produktions- und Montagehilfe.

## Anmeldung

Zu folgender Weiterbildung melde ich mich verbindlich an:

**Titel:** **Fachkraft Dienstleistung**  
Fachpraktische Weiterbildung in Teilzeit

**Termin:** **27.03.2023 – 03.11.2023**

**Seminar-Nr:** **DL-TZ 23**

**Name:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**Wohnort:** \_\_\_\_\_ **PLZ** \_\_\_\_\_ **Ort** \_\_\_\_\_

**Tel./Mob.:** \_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Beruf:** \_\_\_\_\_

Mit der Anmeldung gebe ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung und erkenne die beigelegten Teilnahmebedingungen an.

\_\_\_\_\_ **Ort** \_\_\_\_\_ **Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift**